

# Korjaamon yleiset toimitusehdot 1.9.2016

## 1. Yleistä

Näitä Korjaamon yleisiä toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Espoon Nosturikeskus Oy:n suoritamiin huolto- ja korjaustöihin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet. Korjaustoiminta perustuu yhtiön vuokrakaluston, tai huoltoon toimitettujen laitteiden valmistajatehtaiden ja näiden edustajien huolto- ja korjaussuosituksiin sekä määräyksiin. Kaikki korjaus- ja huoltotyöt pyritään suorittamaan yrityksen työntekijöiden ti- loissa, mutta olosuhteiden niin vaatiessa vaurio- yms. tapauksissa, voidaan työ suorittaa myös muualla. Tarkastuksissa ja katsastuksissa pyritään käyttämään ulkopuolista riippumatonta tahoa.

## 2. Korjauskustannusarvio

Kustannusarvio tai tarjous on korjaamoja sitova vain silloin, kun se on annettu kirjalli- sesti ja merkitty sitovaksi. Korjauskustannusarvio ei sisällä varaosia eikä tarvikkeita, ellei niitä ole erikseen lueteltu ja hinnoiteltu. Jos korjaustyön aikana ilmenee uusia kor- jausta vaativia kohteita, voidaan kustannusarvio ylittää 20 % ilman asiakkaan hyväksy- mistä. Tarjouksissa mainitut hinnat ja toimitusajat ovat voimassa yhden (1) viikon ajan, ellei niitä ole erikseen tarjouksessa mainittu, seuraavin korottamista koskevin varauksin tarjouksen voimassaoloaikana ja työn suoritusajana.

- Toimitus- ja korjausaika annetaan kustannusarviossa sitoumuksetta ja Force Majeure- varauksin.

- Jos korjaamon maksettavaksi tulee tarjouksen voimassaoloaikana valuuttakurssien muutoksista, valmistajan hinnankorotuksista sekä varaosien tai alihankintatöiden toimittajamaan tai Suomen valtion asettamista veroista, tulleista tai muista maksuista johtuvia lisäkuluja, on korjaamolla oikeus veloittaa nämä asiakkaalta.

- Tarjouksen voimassaolon edellytyksenä on, ettei koneen teknisessä kunnossa ta- pahdu tarjouksen voimassaoloaikana oleellisia muutoksia.

- Kustannusarvio edellyttää työn suorittamista normaalina työaikaana. Jos korjauksen ai- kana joudutaan asiakkaan hyväksymänä suorittamaan työehtosopimusten tarkoitamaa ylityötä, veloitetaan näin syntyneet kustannukset kulloinkin voimassa olevaa ylityöveloi- tushintaa käyttäen.

## 3. Työtilaus

Työtilaus astuu voimaan asiakkaan tai työn tuojan hyväksytyä sen suullisesti tai kirjalli- sesti. Työtilaus oikeuttaa, mutta ei velvoita, korjaamo suorittamaan koneen tai laitteen pesun ja koekäytön asiakkaan laskuun, mikäli nämä katsotaan työn suorittamisen kan- nalta tarkoituksenmukaisiksi. Vakuutuksen alaiset vauriokorjaukset suoritetaan aina korjattavan koneen tai laitteen omistajan tai haltijan tilaamana sekä laskuun, ellei va- kuutusyhtiön taholta ole toisin sovittu.

## 4. Veloitus

Korjaamon laskusta ilmenevät eriteltyinä työ- ja materiaalikustannukset, vieraat työt, matkakustan- nukset, päivä- ja ruokarahat, koneveloitukset, tarvikkeet ja vieraat varaosat sekä poltto- ja voiteluainekustannukset. Asiakkaan tilaamasta ylityöstä veloitetaan kulloinkin voi- massa oleva ylityö veloitushinta. Asiakas maksaa työn suorittamiseksi syntyvät korjatta- van koneen tai laitteen rahituskustannukset, ellei ole toisin sovittu työn tilauksen yhtey- dessä. Jos korjattava laite toimitetaan korjaamolle ilman asianmukaista pakkausta, ve- loitetaan asiakkaalta lähetettäessä sellaisen laitteen pakkaus, joka kokonsa (esim. sy- linteri) tai muun syyn takia vaatii oman kuljetuslaitikon.

## 5. Maksuehdot

Kaikkia varaosaostoista sekä työn suorittamisesta syntyvistä kustannuksista lähetetään asiakkaalle lasku. Ellei toisin ole sovittu, maksuehto on tilasiikalle 7 pv netto; muille maksu käteisellä ennen koneen tai laitteen luovuttamista tai lähetys jälkivaatimuksella. Suorituksen viivästyttämisestä yli nettomaksuajan veloitetaan viivästyskorkona laskussa erikseen ilmoitettu korko.

## 6. Panttioikeus

Espoon Nosturikeskus Oy:llä on panttioikeus korjattavaksi jätettyyn koneeseen tai lait- teeseen korjaustyön aiheuttamasta saatavastaan.

## 7. Luovutus

Kone tai muu työn kohde luovutetaan asiakkaalle korjaamolla normaalina työaikaana. Jos työn kohdetta ei kuitenkaan ole noudettu 30 vrk:n kuluessa siitä, kun sen valmistu- misesta on ilmoitettu asiakkaalle, korjaamo on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta työ- kustannusten lisäksi varastointi- ja korkokustannukset. Korjaamo säilyttää korjaamansa työn kohteen neljä (3) kuukautta siitä, kun sen valmistumisesta on ilmoitettu asiak- kaalle. Tämän jälkeen on korjaamo oikeutettu myymään työn kohteen, kuten laki ei- keinoharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine edellyttäen, työ-, varaosa- ja varastointikustannusten sekä viivästyskorkojen peittämiseksi.

## 8. Varaosat

Uusilla korvatut varaosat siirtyvät korjaamon omaisuudeksi, ellei asiakas ole kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien noutanut tai pyytänyt kustannuksellaan palautta- maan. Mikäli korjaus suoritetaan asiakkaan muualta hankkimilla osilla, korjaamolla on oikeus veloittaa 10 % ko. osien ohjehinnasta, ellei toisin ole sovittu.

## 9. Takuu; Takuun rajoitukset

Korjaamo takaa, että huolto- ja korjaustyöt suoritetaan huolellisesti ja ammattitaidolla, ja myöntää suorittamalleen korjaustyölle yhden (1) kuukauden pituisen takuun, työn luovu- tuspäivästä lukien seuraavin edellytyksin:

- Työn suoritus tapahtuu yhtiön hyväksymissä olosuhteissa.
- Työn yhteydessä käytetään ainoastaan korjaamon hyväksymiä varaosia ja tarvikkeita (mukaan lukien voiteluaineet).
- Työ suoritetaan korjaamon työnjohtajan suosittelemassa laajuudessa ja sen ohjeiden mukaisesti.
- Työn suorittamiseen osallistuu, missään muodossa alihankintatöitä lukuun ottamatta, ainoastaan korjaamon palveluksessa olevia henkilöitä.

Lisäksi takuun voimassaolo edellyttää, että koneen omistaja tai käyttäjä ilmoittaa välittö- mästi vian, vaurion tai koneen epätyytyttävän toiminnan ilmetessä havainnoistaan kysei- selle korjaamolle. Ellei korjaamon kanssa toisin sovit, raukeaa takuu, mikäli konetta käytetään häiriön ilmenemisen jälkeen. Korjaamon takuu ei koske uusia komponentteja tai osia. Näille osille pätevät vain valmistajan takuu siinä laajuudessa kuin ne ovat voi- massa kunkin tuotteen valmistajan takuehtojen mukaisesti. Korjaamon takuu kattaa ainoastaan ja yksinomaan tapahtuneiden työvirheiden korjaamisen normaalina työai- kana ja näiden aiheuttamien vaurioituneiden osien korvaamisen kuntoon vastaavalla arvolla tai vastaavan kuntoisella osalla, korjaamon harkinnan mukaan, kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas on ilmoittanut viasta korjaamolle. Takuun piiriin eivät täten kuulu eikä korjaamo vastaa mistään muista, viasta tai vir- heestä johtuvista, suorista tai epäsuorista kustannuksista, vahingoista tai menetyksistä, ei viallisien laitteiden aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, eikä myöskään vian tai takuukorjauksen mahdollisesti aiheuttamasta viivytyksestä, rahdista, seisonta- ajan kustannuksista tai ansiomahdollisuuksien tai tulon menetyksestä. Korjaamo ei ole velvollinen asettamaan viallisen tilalle asiakkaan käyttöön konetta tai laitetta takuukor- jauksen ajaksi.

## 10. Vastuu; Vastuunrajoitus

Korjaamo vastaa korjaamossa taitamattomuuden tai huolimattomuuden johdosta asiak- kaan koneelle tai laitteelle aiheutuneista vahingoista. Sama koskee koneen siirtojen ja koekäytön aikana tapahtuneita vahinkoja. Korjaamon vastuu rajoittuu kuitenkin vain vian korjaamiseen yhtiön toimesta. Korjaamon vahingonkorvausvastuu kokonaisuutena, oli se sitten sopimuserusteista tai sopimuksenukloista vastuuta, on kuitenkin aina ra- jattu kyseessä olevan vian korjauskustannusten määrään tai virheellisen palvelun myyntihintaan. Missään tapauksessa korjaamo ei vastaa mistään muista asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista suorista tai epäsuorista kustannuksista tai vahingoista, ei vi- allisen laitteen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, eikä myöskään vian tai sen korjauksen mahdollisesti aiheuttamasta viivytyksestä, rahdista, seisonta-ajan kustannuksista tai ansiomahdollisuuksien ja tulonmenetyksestä. Tällä vastuunrajoitus- ehdolla ei kuitenkaan rajoiteta korjaamon Tuotevastuulain mukaista vastuuta huolimattomuudella aiheutetuista henkilövahingoista ja kuolemasta.

Korjaamo ei ole vastuussa häviöstä tai vauriosta, joka aiheutuu petoksesta, varkau- desta, tulipalosta tai tapaturmasta korjattavaksi jätetyn koneen tai laitteen ollessa kor- jaamossa tai sen ulkopuolella, eikä korjaamo vastaa koneeseen jätetyistä irtoesineistä, ellei niiden säilyttämisestä ole erikseen sovittu.

Korjaamo ei myöskään vastaa korjaamolle tuodun koneen jäähdytysnesteen jääm- yksestä aiheutuneista vaurioista, ellei korjaamon työnjohtajalle ole ilmoitettu jäätymisva- rasta.

Lisälaitteiden asennuksissa vastataan niiden toiminnasta ja soveltuvuudesta ainoastaan kirjallisesti työn tilauksen yhteydessä tehdyn määrittelyn mukaisesti. Korjaamolla ei ole selonotto-, tai tekovelvollisuutta koneessa piileviin vikoihin, eikä se ota vastuuta niiden löytymisestä; korjaamon vastuu rajautuu vain tilattuun palveluun, eli korjaus- tai huolto- toimenpiteeseen.

Korjaamo ei ole missään vastuussa riippumattoman kolmannen osapuolen suoritta- masta katsastus- tai tarkastustoiminnasta, siinä tapahtuneista virheistä, tai laiminlyön- neistä, jonka korjaamo tilaa ja teettää koneelle asiakkaan puolesta asiakkaan lukuun.

## 11. Koneiden korjaus- ja huoltotyöt, joille ei ole omaa edus- tusta, tai tukea käytettävissä

Korjauksissa noudatetaan Korjaamon yleisiä korjausehtoja seuraavin lisäyksin:

- Korjaukset suoritetaan valmistajan antamien korjausohjeiden mukaisesti, mikäli saata- villa kohtuullisella työllä, tai sopimuksen mukaan työn tilauksen yhteydessä.
- Korjaamo ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat muualla suoritetuista epäasiallisista korjauksista tai huoltotarvikkeiden käytöstä.
- Koneeseen tilatut varaosat eivät ole palautuskelpoisia.
- Niille korjauksille, joihin ei ole saatavissa suomen, tai englanninkielisiä huolto-ohjeita, varaosakirjoja ja kaavioita, emme myönnä korjaustakuita.

## 12. Ylivoimainen este

Korjaamo ei ole velvollinen suorittamaan korjaustyötä, jos luonnoneste, tulipalo, kone- vaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää tavaran tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun korjaustyön suorittaminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia ver- rattuna korjaamolle siitä koituvaan etuun, korjaamo ei ole velvollinen tekemään sovittua korjaustyötä. Korjaamo ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle sopimuksen täyttä- mättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa.

## 13. Erimielisyydet

Mahdolliset korjauksista ja maksuista aiheutuneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Korjauksiin ja korjausohjeiden tulkintaan sovel- letaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

## 14. Voimassaolo

Näitä 1.9.2016 alkaen sovellettavia Korjaamon yleiset toimitusehdot 1.9.2016 ovat voi- massa toistaiseksi.

*Korjaamon yleiset toimitusehdot 1.9.2016, Espoon Nosturikeskus Oy (21)*